



**ORDEM
DOS MÉDICOS**

Especialidade de Medicina de Urgência e Emergência

Curso teórico-prático de integração no serviço de urgência, previsto na Portaria n.º 368/2025/1

Objetivos do Curso

- i) Visita ao serviço e estudo dos fluxos dos doentes;
- ii) Abordagem inicial dos principais sintomas/causas de recurso ao serviço de urgência;
- iii) Vias verdes. Princípios e funcionamento;
- iv) Formação teórica que versa sistemas de triagem na Europa e no mundo;
- v) Emergência Pré-Hospitalar
- vi) Sistemas de triagem em eventos de massas e em situações de catástrofe;
- vii) Classificação dos serviços de urgência em Portugal. Redes de referência hospitalares;
- viii) A importância dos protocolos, normas de orientação clínica nos serviços de urgência;
- ix) Gerir transferência de cuidados e contactos para a gestão do doente fora do âmbito da medicina de urgência e emergência;
- x) Orientação do doente vítima de maus-tratos e violência;
- xi) Exames auxiliares de diagnóstico e biomarcadores no serviço de urgência;
- xii) Critérios de avaliação da qualidade nos cuidados prestados no serviço de urgência;
- xiii) Medicina urgência/emergência e universidade. A investigação no serviço de urgência;
- xiv) Epidemias e serviço de urgência;
- xv) Competências não técnicas no especialista de urgência e emergência (incluindo comunicação e gestão de conflitos);
- xvi) Prevenção da violência contra profissionais de saúde no serviço de urgência.



Organização

Proposta de organização por nível de formação:

Módulo	MUE	ULS
1. Pré-curso: Visita ao serviço e estudo dos fluxos dos doentes;		X
2. Abordagem inicial dos principais sintomas/causas de recurso ao serviço de urgência;	X	X
3. Vias verdes. Princípios e funcionamento;	X	X
4. Formação teórica que versa sistemas de triagem na Europa e no mundo;	X	X
5. Urgência pré-hospitalar;	X	X
6. Sistemas de triagem em eventos de massas e em situações de catástrofe;	X	X
7. Classificação dos serviços de urgência em Portugal. Redes de referência hospitalares;	X	X
8. A importância dos protocolos, normas de orientação clínica nos serviços de urgência;	X	X
9. Gerir transferência de cuidados e contactos para a gestão do doente fora do âmbito da medicina de urgência e emergência;	X	X
10. Orientação do doente vítima de maus-tratos e violência;	X	X
11. Exames auxiliares de diagnóstico e biomarcadores no serviço de urgência;	X	X
12. Critérios de avaliação da qualidade nos cuidados prestados no serviço de urgência;	X	X
13. Medicina urgência/emergência e universidade. A investigação no serviço de urgência;	X	X
14. Epidemias e serviço de urgência;	X	X
15. Competências não técnicas no especialista de urgência e emergência (incluindo comunicação e gestão de conflitos);	X	X
16. Prevenção da violência contra profissionais de saúde no serviço de urgência.	X	X

O curso realizar-se-á de 12 a 23 de Janeiro de 2026, em formato online.



**ORDEM
DOS MÉDICOS**

Pré Curso

1. Visita ao serviço e estudo dos fluxos dos doentes

Formato: Presencial

Datas: entre 5 a 9 de Janeiro

Responsabilidade: Coordenação Internato MUE da ULS



2. Abordagem inicial dos principais sintomas/causas de recurso ao serviço de urgência

Formato: Online

Data: 12 de Janeiro

Horário: 09:00 – 13:00

Responsabilidade: Comissão Instaladora MUE

Temas e cronograma

Horário	Tema	Responsável
09:00–09:15	Abertura do Curso	Com. Inst.
09:15–09:35	Abordagem inicial do doente crítico não traumático no SU.	SESARAM
09:35–10:05	Alteração do estado de consciência	SESARAM
10:05–10:30	Dispneia	Alentejo Central
10:30–10:50	Dor torácica	Alentejo Central
10:50–11:10	Q&A	Alentejo Central
	Pausa	
11:10–11:35	Dor abdominal aguda	St.ª Maria
11:35–12:10	Abordagem inicial do doente traumático	St.ª Maria
12:10–12:30	Grupos Vulneráveis – Geriatria	St.ª Maria
12:30–12:50	Grupos Vulneráveis – Pediatria	St.ª Maria
12:50–13:00	Q&A	St.ª Maria

Tarefas para fazer hoje à tarde no SU

- Abordar 3 casos dos mais comuns no Serviço de Urgência.

Elo de ligação da Comissão Instaladora:

Dr. Paulo Freitas



3. Vias verdes. Princípios e funcionamento

Formato: Online.

Data: 13 de Janeiro

Horário: 09:00 – 13:00

Responsabilidade: Comissão Instaladora MUE

Temas e cronograma

Horário	Tema	Responsável
09:00–09:30	Fundamentos das vias Verdes	Lisboa Ocidental
09:30–10:10	Via Verde AVC	Lisboa Ocidental
10:10–10:50	Via Verde Coronária	Viseu-Dão
10:50–11:10	Pausa	
11:10–11:50	Via Verde Sépsis	Viseu-Dão
11:50–12:30	Via Verde Trauma	St.º António
12:30–12:50	Via Verde - componente pré e inter-hospitalar	St.º António
12:50–13:00	Q&A	

Tarefas para fazer hoje à tarde no SU

- Acompanhar 1 caso clínico de Via Verde no Serviço de Urgência.

Elo de ligação da Comissão Instaladora:

Dr. Humberto Machado



4. Sistemas de triagem na Europa e no mundo

Formato: Online

Responsabilidade: Comissão Instaladora da MUE

Data: 14 de Janeiro

Horário: 09:00 – 11:00

Temas e cronograma

Horário	Tema	Responsável
09:00–09:30	Princípios da triagem	Amadora-Sintra
09:30–10:00	Emergência pré-hospitalar	Amadora-Sintra
10:00–10:30	Sistema de Triagem de Manchester	Amadora-Sintra
10:30–11:00	Ligue Antes Salve Vidas	Direção Executiva
11:00-11:10	Pausa	

Tarefas para fazer hoje à tarde no SU

- Acompanhar o processo de classificação da triagem.

Elo de ligação da Comissão Instaladora:

Dra. Ana Correia



5. Urgência pré-hospitalar

Formato: Online

Responsabilidade: Comissão Instaladora da MUE

Data: 14 de Janeiro

Horário: 11:10 – 13:00

Temas e cronograma

Horário	Tema	Responsável
11:10–11:45	Abertura - Sistema Integrado de Emergência Médica e cadeia de socorro – Pedido de ajuda; regulação médica CODU; despacho de meios; avaliação e estabilização no local; transporte	INEM
11:45–12:15	Meios e papéis no terreno – VMER, SIV, ambulância e helicóptero: funções das equipas multidisciplinares	INEM
12:15-12:50	Destino, transporte e recusas (20 min) – escolha do hospital/centro de referência; transporte inter-hospitalar; critérios e documentação de recusa/alta no local	INEM
12:50–13:00	Wrap-up e Q&A	INEM

Tarefas para fazer hoje à tarde no SU

- Acompanhar o processo de admissão de um utente acompanhado por VMER.

Elo de ligação da Comissão Instaladora:

Dr. Vítor Almeida



6. Sistemas de triagem em eventos de massas e em situações de catástrofe

Formato: Online

Responsabilidade: Comissão Instaladora da MUE

Data: 15 de Janeiro

Horário: 09:00 – 11:00

Temas e cronograma

Horário	Tema	Responsável
09:00–09:20	Definição evento massa	Coimbra
09:20–11:00	Métodos de triagem rápidos (códigos cores), Posto Médico Avançado	Coimbra
11:00–11:20	Pausa	

Tarefas para fazer hoje à tarde no SU

- Rever, com um elemento do seu SU, um evento de massas.

Elo de ligação da Comissão Instaladora:

Dr. João Porto



7. Classificação dos serviços de urgência em Portugal. Redes de referência hospitalares

Formato: Online

Responsabilidade: Comissão Instaladora da MUE

Data: 15 de Janeiro

Horário: 11:20 – 13:00

Temas e cronograma

Horário	Tema	Responsável
11:20–12:10	Abertura e mapa do território – O que é a rede de referência e urgência do SNS e por que é hierarquizada. Conceitos (limites territoriais, constituição dos RH, logística): SUB, SUMC, SUP, Centro de Trauma.	St.º António
12:10–12:50	Redes de referência por patologia, redes regionais, princípios de integração das vias verdes	St.º António
12:50–13:00	Wrap-up e Q&A	St.º António

Tarefas para fazer hoje à tarde no SU

- Rever com o seu Orientador de Formação, qual o relacionamento do seu SU com os SUs vizinhos.

Elo de ligação da Comissão Instaladora:

Dr.ª Adelina Pereira



**ORDEM
DOS MÉDICOS**

8. A importância dos protocolos, normas de orientação clínica nos serviços de urgência

Formato: Online.

Responsabilidade: Comissão Instaladora da MUE.

Data: 16 de Janeiro

Horário: 09:00 – 11:20

Temas e cronograma

Horário	Tema	Responsável
09:00–11:00	Abertura & objetivos – Porquê protocolar no SU: variabilidade <i>versus</i> previsibilidade; segurança do doente; responsabilidade médico-legal	Algarve
11:00–11:20	Da guideline a protocolo local - um exemplo de uma NOC produzida localmente	Algarve

Elo de ligação da Comissão Instaladora:

Dr. João Coucelo



9. Gerir transferência de cuidados e contactos para a gestão do doente fora do âmbito da medicina de urgência e emergência

Formato: Online.

Responsabilidade: Comissão Instaladora da MUE.

Data: 16 de Janeiro

Horário: 12:00 – 15:10

Temas e cronograma

Horário	Tema	Responsável
12:00–13:00	Abertura e Comunicação (Quem são os nossos “destinatários”: CSP/MGF, consultas hospitalares)	São José
13:00–14:00	Almoço	
14:00–14:30	Alta segura: Componentes obrigatórios de uma alta segura: diagnóstico/hipóteses, risco residual, sinais de alarme, plano terapêutico, consulta de follow-up e contacto útil; instruções escritas simples. Transferência inter-hospitalar e inter-serviços.	São José
14:30–15:00	Consulta de Follow-up	São José
15:00–15:10	Wrap-up e Q&A	São José

Tarefas para fazer hoje à tarde no SU

- Rever, com o seu Orientador de Formação, 3 processos de alta de boa qualidade.

Elo de ligação da Comissão Instaladora:

Dr.ª Elsa Gaspar



10. Orientação do doente vítima de maus-tratos e violência

Formato: Online.

Responsabilidade: Comissão Instaladora da MUE.

Data: 19 de Janeiro

Horário: 09:00 – 10:30

Temas e cronograma

Horário	Tema	Responsável
09:00–09:20	Abertura e contexto legal da actuação médica perante a vítima violência (APAV/serviços sociais, forças de segurança	Direcção Executiva
09:20–10:00	Reconhecimento clínico e triagem de risco, Exame e documentação clínica/forense	Médio Tejo
10:00–10:30	Comunicação com o doente e família – Frases úteis e a evitar; lidar com recusa de queixa. Minimizar retraumatização	Médio Tejo
10:30–10:50	Pausa	

Tarefas para fazer hoje à tarde no SU

- Rever, com o seu Orientador de Formação, 1 caso de maus-tratos.

Elo de ligação da Comissão Instaladora:

Dr. Nuno Catorze



11. Exames auxiliares de diagnóstico e biomarcadores no serviço de urgência

Formato: Online.

Responsabilidade: Comissão Instaladora da MUE.

Data: 19 e 20 de Janeiro

Horário: 10:50 – 13:00 e 09:00–13:00

Temas e cronograma

Dia 19

Horário	Tema	Responsável
10:50–11:40	Abertura – Pedir exames que mudam conduta; tempo vs acuidade; evitar cascatas; sensibilidade, especificidade. Hipótese diagnóstica e momento pré-analítico. porque pedimos um MCDT	Braga
11:40–13:00	MCDT adequados/inadequados: <ul style="list-style-type: none">● Troponina● D-dímero● Lactato● Procalcitonina	Gaia-Espinho

Dia 20

Horário	Tema	Responsável
09:00–13:00	<ul style="list-style-type: none">● BNP/NT-proBNP● Glicemia capilar, gasometrias● Imagiologia● Particularidades nos exames de urologia● POCUS / FAST na abordagem do trauma● Outros MCDT	TMAD

Tarefas para fazer hoje à tarde no SU

- Rever, com o seu Orientador de Formação, 3 casos clínicos com MCDT a evitar.

Elo de ligação da Comissão Instaladora:

Dr. Jorge Nunes



**ORDEM
DOS MÉDICOS**

12. Critérios de avaliação da qualidade nos cuidados prestados no serviço de urgência

Formato: Online

Responsabilidade: Comissão Instaladora da MUE

Data: 21 de Janeiro

Horário: 09:00–10:30

Temas e cronograma

Horário	Tema	Responsável
09:00–10:30	Abertura Qualidade do processo clínico, qualidade centrada no utente, pilares da qualidade no SU	Loures-Odivelas
10:30–10:50	Pausa	

Elo de ligação da Comissão Instaladora:

Dr.ª Alexandra Almeida



13. Medicina urgência/emergência e universidade. A investigação no serviço de urgência

Formato: Online

Responsabilidade: Comissão Instaladora da MUE

Data: 21 de Janeiro

Horário: 10:50–17:00

Temas e cronograma

Horário	Tema	Responsável
10:50–12:10	Porquê investigar no SU? Da pergunta ao desenho de estudo. “Estatística de bolso”	São João
12:10–13:00	Oficina: 1 página de protocolo - Cada interno escolhe um tema do SU (p.ex., sépsis, dor torácica, triagem) e produz: pergunta + desenho + variáveis + endpoint primário + viabilidade + plano de análise breve.	São João
13:00–14:00	Almoço	
14:00–17:00	Continuação da Oficina	São João

Tarefas para fazer hoje à tarde no SU

- Discussão, com o seu Orientador de Formação, do protocolo produzido pela oficina.

Elo de ligação da Comissão Instaladora:

Dr. Miguel Azevedo



14. Epidemias e serviço de urgência

Formato: Online

Responsabilidade: Comissão Instaladora da MUE

Data: 22 de Janeiro

Horário: 09:00–12:00

Temas e cronograma

Horário	Tema	Responsável
09:00–10:00	Conceito epidemia/surto. Detecção precoce e definição de caso. Trabalhar com definições de caso e “linhas de corte” (suspeito/provável/confirmado). DDO. Articulação com rede e saúde pública – Quem liga a quem: Saúde Ocupacional, Autoridade de Saúde Pública/INSA	DGS
10:00–11:00	O que muda no SU em “modo epidemia”. Sinais de alarme na triagem: detecção precoce, manutenção de via crítica não-infecciosos. Circuitos e zonas de isolamento – circuito do doente	HDES
11:00–11:20	Pausa	
11:20–12:10	PPCIRA Controlo de Infecção. PPE- Exposição ocupacional: o que fazer	Nordeste

Tarefas para fazer hoje à tarde no SU

- Discussão, com o seu Orientador de Formação, do plano do seu SU respeitante a surto de gripe.

Elo de ligação da Comissão Instaladora:

Dr. João Gouveia



15. Competências não técnicas no especialista de urgência e emergência (incluindo comunicação e gestão de conflitos)

Formato: Online

Responsabilidade: Comissão Instaladora da MUE

Data: 23 de Janeiro

Horário: 09:00–17:00

Temas e cronograma

Horário	Tema	Responsável
09:00–09:10	Abertura e enquadramento – Porquê Competências Não Clínicas no SU: segurança, fluxo e liderança sob pressão	Matosinhos
09:10–09:40	Consciência situacional & prioridades – Gestão de carga cognitiva: priorizar/pausar, pedir ajuda cedo	Matosinhos
09:40–11:15	Comunicação crítica de equipa – check-back, “speak up”. Passagem de caso curta	Tâmega e Sousa
11:15–11:35	Pausa	
11:35–12:00	Gestão de conflitos e assertividade clínica – conflito com pares. Escalada segura: quando chamar chefia/direção clínica	Tâmega e Sousa
12:00–12:20	Liderança em sala de emergência - Papéis claros, delegação, checklists rápidas. Debrief imediato pós-evento	Aveiro
11:20–13:00	Comunicação com doentes e famílias - Más notícias em contexto agudo (versão breve do SPIKES); gerir expectativas; linguagem simples. Situações difíceis: tempo de espera, pedidos inadequados, discordância terapêutica	Aveiro
13:00–13:30	Encerramento do Curso	Bastonário

Tarefas para fazer hoje à tarde no SU

- Abordar, com o seu Orientador de Formação, 2 casos de má comunicação com familiares.

Elo de ligação da Comissão Instaladora:

Dr. Fernando Moura



**ORDEM
DOS MÉDICOS**

16. Prevenção da violência contra profissionais de saúde no serviço de urgência

Formato: Online.

Responsabilidade: Comissão Instaladora da MUE.

Data: 22 de Janeiro

Horário: 12:00–13:00

Temas e cronograma

Horário	Tema	Responsável
12:00–13:00	Abertura & enquadramento. Avaliação de risco. Controlo ambiental. Gestão do Incidente (NOTIFICA)	Direcção Executiva

Elo de ligação da Comissão Instaladora:

Dr. Francisco Abecasis



Cronograma-Resumo Primeira semana

	Segunda 12	Terça 13	Quarta 14	Quinta 15	Sexta 16
09h	Módulo 2	Módulo 3	Módulo 4	Módulo 6	Módulo 8
10h			Módulo 5	Módulo 7	Módulo 9
11h					
12h					
13h	SU	SU	SU	SU	
14h					
15h					
16h					
17h					

Módulos:

2. Abordagem inicial dos principais sintomas/causas de recurso ao serviço de urgência;
3. Vias verdes. Princípios e funcionamento;
4. Formação teórica que versa sistemas de triagem na Europa e no mundo;
5. Urgência pré-hospitalar;
6. Sistemas de triagem em eventos de massas e em situações de catástrofe;
7. Classificação dos serviços de urgência em Portugal. Redes de referência hospitalares;
8. A importância dos protocolos, normas de orientação clínica nos serviços de urgência;
9. Gerir transferência de cuidados e contactos para a gestão do doente fora do âmbito da medicina de urgência e emergência;



Cronograma-Resumo Segunda semana

	Segunda 19	Terça 20	Quarta 21	Quinta 22	Sexta 23
09h	Módulo 10	Módulo 11	Módulo 12	Módulo 14	Módulo 15
10h			Módulo 13		
11h	Módulo 11				
12h	Módulo 11				
13h	SU	SU	Módulo 13	SU	SU
14h					
15h					
16h					
17h					

Módulos:

10. Orientação do doente vítima de maus-tratos e violência;
11. Exames auxiliares de diagnóstico e biomarcadores no serviço de urgência;
12. Critérios de avaliação da qualidade nos cuidados prestados no serviço de urgência;
13. Medicina urgência/emergência e universidade. A investigação no serviço de urgência;
14. Epidemias e serviço de urgência;
15. Competências não técnicas no especialista de urgência e emergência (incluindo comunicação e gestão de conflitos);
16. Prevenção da violência contra profissionais de saúde no serviço de urgência.



**ORDEM
DOS MÉDICOS**

Comissão Instaladora da especialidade de Medicina de Urgência e Emergência

Carlos Faria Cortes, Coordenador

Adelina Pereira

Adélio Vilaça

Alexandra Almeida

Ana Correia

Carlos Ferreira

Elsa Gaspar

Fernando Moura

Francisco Abecasis

Humberto Machado

João Coucelo

João Gouveia

João Porto

João Sequeira

Jorge Nunes

Miguel Azevedo

Nuno Catorze

Paulo Freitas

Vítor Almeida

Dezembro de 2025